DEVİR-TESLİM [5/5] — Yedekleme ve Sorun Giderme (Troubleshooting)

Veritabanı Yedekleme/Geri Yükleme, Offline El Terminali Kuyruğu ve Sık Karşılaşılan Sorunların Çözümleri

BlueNova Teknoloji
Devir-Teslim Seti · Belge 05
Tarih: 21.11.2026

Bu Belgenin Amacı: Günlük operasyon sırasında sahada veya ofiste yaşanabilecek yazıcı, el terminali, Wi-Fi bağlantısı veya veritabanı sorunlarını 1 dakika içinde çözmek için hazırlanmış pratik başvuru kılavuzudur.

1. Veritabanı Yedekleme, Geri Yükleme ve Offline Sayım Kuyruğu

Veri Kaybını Önleme Mekanizmaları

1. Tek Tuşla Yedek Alma (Backup)

JSON + SQLite Çift Katman

Masaüstü Stüdyosunda üst menüdeki **"Yedek İndir"** butonuna (veya `/api/backup-db` adresine) tıklandığında tüm modeller, RFID etiketler, sayımlar ve zimmetler tarihli `.json` dosyası olarak indirilir.

2. Yedekten Geri Yükleme (Restore)

Anlık SQLite Senkronizasyonu

"Yedek Yükle" butonundan daha önce indirilen `.json` yedek dosyası seçildiğinde sistem otomatik olarak önce mevcut durumu yedekler, ardından hem JSON hem SQLite veritabanını geri yükler.

3. El Terminali Offline Kuyruğu

Wi-Fi Çekmeyen Depo Alanları

Depoda Wi-Fi koptuğunda RFD40 ile yapılan sayımlar kaybolmaz; cihaz hafızasında **"Offline Kuyruk"**ta saklanır. Wi-Fi gelince sarı **"Bekleyenleri Gönder"** butonuyla sunucuya aktarılır.

2. Sık Karşılaşılan Sorunlar ve Hızlı Çözüm Tablosu

Sahada Karşılaşılabilecek 7 Temel Durum ve Çözümü

Karşılaşılan Sorun / Uyarı	Sebebi Nedir?	Kesin Çözümü Nedir?
1. Zebra ZT411 etiket üzerine "VOID" yazısı basıyor	Etiket rulosu yeni takılmıştır veya RFID anten kalibrasyonu yapılmamıştır.	Yazıcı dokunmatik ekranından **Menu → RFID → RFID Calibrate** işlemini çalıştırın. Yazıcı 2-3 etiket sürüp çip konumunu hizalayacaktır.
2. Yazıcıdan hiç çıktı çıkmıyor ("Simülasyon Modu" uyarısı veriyor)	Yazıcı IP adresi yanlış girilmiştir veya yazıcı aynı yerel ağda (Wi-Fi/LAN) değildir.	ZT411 ekranının sol üstündeki IP adresini kontrol edin ve Masaüstü Stüdyosu → **Yazıcı Ayarları** kısmına doğru IP ile `Port: 9100` değerini girin.
3. 4'lü Yaş Serisi kontrolünde paket tam olmasına rağmen fazla ürün görünüyor	El terminali okuma gücü (`26 dBm`) çok yüksek olduğu için yan masadaki diğer kıyafetleri de okuyordur.	El terminali ekranındaki **Anten Gücü** sürgüsünü masaüstü paket kontrolü yaparken **14 dBm – 16 dBm** seviyesine çekin.
4. Dikilmiş bir kıyafetin etiketi hiçbir şekilde okunmuyor	Terzi overlok çekerken üstteki 15 mm dikiş payı yerine alt kısımdaki RFID çipinin üzerinden dikmiştir.	Masaüstü Stüdyosu → **Etiket Stüdyosu / Stok Listesi** tablosundan o ürünün yanındaki **"İptal / Sil"** butonuna basıp yeni bir etiket basın.
5. El terminali "Çevrimdışı (Offline)" görünüyor	El terminali ile ana bilgisayar farklı Wi-Fi ağlarına bağlıdır veya Render sunucusu uyku modundan uyanıyordur.	Yerel kullanımda her iki cihazın aynı Wi-Fi ağında olduğundan emin olun. Bulut (Render Free) kullanımında ilk açılışta 30 saniye bekleyin.
6. Ekran açılışta "LİSANS DOĞRULAMA GEREKLİ" diyerek kilitlendi	Program yeni bir bilgisayara taşınmıştır veya `data/license.key` dosyası silinmiştir.	Ekranda yazan `BNT-XXXX-XXXX-XXXX` HWID kodunu alıp **Belge 4**'te anlatıldığı gibi Satıcı Keygen ekranından yeni `license.key` üretip girin.
7. Yanlış açılan bir Model veya Yaş/Renk varyantı silinmek isteniyor	Test amaçlı açılan model veya beden kaydının temizlenmesi gerekiyordur.	Masaüstü Stüdyosu → **Koleksiyon & Yaş Serisi Tablosu**'nda ilgili satırın sağındaki **Sil (🗑)** butonuna tıklayarak modeli veya varyantı silebilirsiniz.